

DEFINIȚII

Vânzător - Transport Urban Sinaia S.R.L.-TUS, Sinaia, Aleea Telegondolei nr.5, jud. Prahova, Cod 105600, J29/1029/2007, RO21610575

Client - persoana fizica sau juridica care emite o comanda catre Vanzator prin intermediul <https://gondolasinaia.axess.shop>

Utilizator - orice persoana care viziteaza site-ul in scop informativ

Comandă - document electronic reprezentând o formă de comunicare între Vânzător și Client, prin intermediul caruia Vânzătorul este de acord să vândă și să livreze produsele solicitate de către Client, iar Clientul este de acord să achiziționeze, să primească și să efectueze plata acestor produse

Contract - Comanda confirmată de către Vânzător

Tranzacție - încasare sau rambursare a unei sume rezultate din vânzarea unui Produs de către Transport Urban Sinaia S.R.L. către Client, indiferent de modalitatea de livrare

Produs – tichete/biletele precizate în Comandă, oferite de Vânzător prin intermediul site-ului și solicitate de Client prin semnarea electronică a unui document on-line de comandă

Specificații - caracteristici pe care trebuie să le îndeplinească produs, document care cuprinde descrierea produsului și condițiile de folosire

Timpul derulării unei comenzi - timpul de când s-a confirmat comanda de către Client și până la livrarea acesteia de către Vânzător și semnarea de către Client a documentelor de livrare

Newsletter- mijloc de informare periodic, exclusiv electronic, asupra produselor, serviciilor și/sau promoțiilor desfășurate de către TRANSPORT URBAN SINAIA S.R.L.

1. Proprietar SITE

Transport Urban Sinaia S.R.L.,

Localitate Sinaia, Aleea Telegondolei nr.5, jud. Prahova, Cod 106100,

J29/1029/2007, RO21610575

2. Reguli Generale pentru folosirea magazinului online – Prin orice accesare sau utilizare a SITE-ului <https://gondolasinaia.axess.shop> precum și pentru efectuarea oricărei comenzi sau achiziții a unor produse prin intermediul acestuia sunteți obligat să respectați termenii și condițiile cuprinse în documentul de mai jos, cu care declarați că sunteți de acord.

2.1. Magazinul online poate fi folosit doar de către persoane care au cel puțin 18 ani.

2.2. Orice persoană care nu a împlinit vârsta de 18 ani poate folosi magazinul online numai cu acordul părinților sau tutorei legale.

2.3. Persoanele care se înregistrează și cumpără din magazinul online furnizează datele personale și sunt de acord ca acestea să fie prelucrate de TUS în condițiile definite în Politica de Confidențialitate.

2.4. TUS își rezervă dreptul de a modifica pagina precum și modalitatea de funcționare a magazinului on-line, motiv pentru care vă rugăm să verificați secțiunea Termeni și condiții înainte de fiecare utilizare a SITE-ului și înainte de fiecare comandă. Utilizarea SITE-ului implică faptul că vă dați acordul asupra noilor termeni afișați.

2.5. Conținutul site-ului incluzând logo-uri, simboluri comerciale, imagini, etc. prezentate pe SITE, sunt proprietatea exclusivă a TUS.

2.6. Conținutul SITE-ului nu poate fi reprodus, modificat sau utilizat, indiferent de scopul comercial sau necomercial al acestei acțiuni.

Astfel, nu sunt permise:

- reproducerea sau stocarea conținutului SITE-ului, precum și trimiterea acestui conținut către orice alt web, site, server sau orice alt mijloc de stocare a informației;
- modificarea, publicarea, transmiterea, precum și participarea la transferul, vânzarea, distribuția unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afișarea conținutului SITE-ului.
- orice utilizare a conținutului SITE-ului în alte scopuri sau alte modalități decât cele permise expres este interzisă.

În aceste condiții, TUS poate, fără orice altă notificare sau formalitate, să suspende sau să restricționeze accesul dumneavoastră la conținutul SITE-ului sau la o parte a acestui conținut.

3. Crearea contului

Orice comandă online reprezintă acordul Clientului de a respecta termenii și condițiile site-ului așa cum sunt ele precizate pe site la acel moment.

În accepțiunea prezentei pagini "Clientul" este orice persoană fizică sau juridică, care a comandat un produs potrivit procedurii afișate pe platforma online <https://gondolasinaia.axess.shop>.

În vederea utilizării SITE-ului și efectuării de comenzi puteți să vă creați un cont de client din secțiunea Login.. Accesul la contul dumneavoastră este protejat de o parolă, pe care vă recomandăm să nu o dezvăluiți nimănui.

3.1. Înregistrarea fiecărei persoane se va face utilizând date concrete, corecte și valide, completând toate câmpurile solicitate. În situația în care adresa de facturare este diferită de cea de livrare, acest lucru se va menționa expres.

3.2. Clientul poate realiza comanda prin adăugarea produsului/ produselor dorite în coșul de cumpărături. Clientul este rugat să verifice cu atenție sporită produsele și cantitățile afișate în coș, acestea reprezentând comanda finală. După verificare, Clientul trebuie să apese pe butonul "Finalizare Comandă", prin aceasta Clientul recunoscând în mod expres ca această comandă implică o obligație de plată a comenzii plasate.

3.3. În situația în care Clientul nu deține un cont pe Site și nu dorește la procedarea înregistrării sale, acesta trebuie să completeze câmpurile din formularul "Date livrare și facturare". Înregistrarea și accesarea contului implică folosirea automată de către SITE a informațiilor furnizate acolo, fără a fi necesară inserarea acelor informații la fiecare comandă plasată.

3.4. Orice modificare cu privire la datele precizate de Client în secțiunea aferentă contului sau va opera începând cu următoarea comandă efectuată ulterior modificărilor. Pentru comenzile aflate în derulare, datele inițial furnizate vor fi cele utilizate pentru livrarea produselor.

4. Plasarea Comenzii

4.1 Website-ul include informații generale despre caracteristicile tichetelor, cum ar fi: prețuri, valabilitate sau număr puncte.

4.2 Comenzile sunt acceptate prin accesarea site-ului <https://gondolasinaia.axess.shop> și urmarea pașilor descriși mai sus.

4.3 Când comandă un produs, Clientul îl selectează într-o manieră specifică acelui produs, stabilind în particular tipul produsului, cantitatea, valabilitate, dacă este cazul, și forma sub care va fi livrat.

Când s-au ales toate produsele dorite, apăsați butonul "ADAUGĂ ÎN COȘ"

Verificați cantitățile comandate. Acestea se pot mări, micșora sau anula.

4.4. Prețul produselor- Prețul produselor este cel afișat în lei (incluzând TVA) și acesta poate fi achitat numai în această monedă. Prețul arătat în comanda finalizată, plasată și confirmată nu se va schimba, indiferent dacă ulterior aceluși moment, TUS modifică prețul acelor Produse sau realizează anumite campanii promoționale, oferte speciale, care cuprind și Produsele.

4.5. Prin finalizarea comenzii, Clientul declară și garantează că toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de achiziție sunt corecte, complete și adevărate la data plasării comenzii și agreează să fie contactat de TUS prin orice mijloc declarat, în cazul în care se impune acest lucru.

4.6. Dacă ați uitat parola contului puteți folosi funcția "Am uitat parola" din secțiunea "Login" a SITE-ului. Veți primi în cel mai scurt timp posibil parola dumneavoastră pe adresa de email furnizată.

4.7. Pentru orice tip de problemă ivită pe parcursul procesului de lansare a comenzii, vă rugăm să ne contactați folosind secțiunea "Contact", pe adresa de e-mail contact@tusinaia.ro.

5. Denunțare

5.1. TUS poate denunța unilateral comanda efectuată de către Client, în urma unei notificări prealabile adresate Clientului, fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese în următoarele cazuri:

- neacceptarea de către banca emitentă a cardului Clientului, a tranzacției;
- invalidarea tranzacției de către procesatorul de carduri agreeat de TUS
- datele furnizate de către Client pe Site sunt incomplete sau incorecte;
- activitatea Clientului pe Site poate și/sau produce daune de orice natură de partea TUS și/sau partenerilor acestuia;
- realizarea a mai mult de două comenzi consecutive, esuate;

6 Garanții. Conformitatea produselor

6.1. Vânzătorul declară și garantează pentru conformitatea produselor comercializate ca fiind conforme scopului pentru care sunt achiziționate.

7. Modalități de plată

7.1. Plata se poate efectua numai cu card bancar. Plățile prin intermediul cardurilor sunt procesate de către <http://www.mobilpay.ro/>, partenerul TUS în procesarea plăților.

În cazul în care un Client își modifică datele personale, folosind formularele disponibile pe SITE, toate comenzile în derulare existente la acel moment, își păstrează datele

definite/acceptate de către Client înainte de momentul modificării, luându-se în considerare pentru livrare și contact, noile date modificate corespunzător.

8. Modalități de livrare pentru produsele achiziționate online

8.1. Pentru produsele care se referă la călătorii simple de tip „urcare”, „coborâre” și „urcare + coborâre”, codul de bare într-unul dintre formatele 1D sau 2D pe care l-ați primit/descărcat în urma finalizării procesului de plată, poate fi folosit direct în porțile de acces. Prezentarea acestuia se poate face sub formă tipărită sau direct de pe un terminal mobil (smartphone, tableta, etc.).

8.2. Pentru produsele care se referă la călătorii multiple de tip „skipass”, „abonament” și „puncte”, codul de bare într-unul dintre formatele 1D sau 2D pe care l-ați primit/descărcat în urma finalizării procesului de plată, trebuie scanat la una dintre stațiile automate pentru eliberarea cardurilor de acces. Prezentarea acestuia se poate face sub forma tipărită sau direct de pe un terminal mobil (smartphone, tableta, etc.). Cardul de acces va fi eliberat imediat la stația automată pentru eliberarea cardurilor de acces numai după scanarea unui cod valid.

9. Răspunderea

9.1. În eventualitatea încălcării cu intenție sau din neglijență gravă a Termenilor și Condițiilor și/sau a Contractului: TUS va fi răspunzător pentru pierderile care sunt o consecință directă și previzibilă, în mod rezonabil, a acestei încălcări.

Valoarea maximă a răspunderii față de Client pentru o pierdere sau pagubă care se produce în legătură cu o Comandă este limitată la prețul total al respectivei Comenzi.

9.2. TUS nu răspunde pentru infectarea computerului unui Utilizator/Client cu viruși informatici, pentru atacuri cibernetice de orice fel, pentru pierderea datelor Utilizatorului/Clientului de pe dispozitivele acestuia sau deteriorarea oricărui echipament hardware sau program aparținând acestuia.

9.3. Răspunderea Utilizatorului/Clientului: Utilizatorul/Clientul este responsabil pentru menținerea confidențialității datelor sale de Cont (user /e-mail și parolă), pentru gestionarea accesării Contului și pentru activitatea derulată prin intermediul Contului, precum și pentru navigarea pe website-urile și link-urile partenerilor. De asemenea, Utilizatorul/Clientul poartă răspunderea exclusivă pentru realitatea/exactitatea/integritatea oricăreia și tuturor datelor furnizate proprietarului magazinului și pentru orice pagubă cauzată acestuia prin nerespectarea acestor Termeni și Condiții și/sau a Contractului, situație față de care acceptă dreptul TUS de a retrage dreptul utilizatorului de a accesa Site-ul.

9.4. TUS nu își asumă răspunderea, în nicio situație, pentru nicio daună, pricinuită direct sau indirect, suferite ca urmare a utilizării sau a întreruperii utilizării ori a lipsei regularității informațiilor și produselor furnizate pe SITE.

9.5.TUS nu este și nu poate fi făcut responsabil pentru prejudiciile create de erorile, neacuratețea sau neactualizarea informațiilor publicate sau menținute pe SITE, care nu sunt urmarea culpei sale.

10. Dreptul de retragere

10.1.În conformitate cu dispozițiile art. 9 din O.U.G. nr. 34/2014, consumatorul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage dintr-un contract la distanță sau dintr-un contract în afara spațiilor comerciale, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri.

În cazul în care dorește să se retragă, consumatorul va formula o declarație neechivocă, în care își exprimă decizia de retragere din contract și/sau de a returna produsul comandat sau va putea completa online formularul de retur, la adresa contact@tusinaia.ro.-



Cu toate acestea, TUS își rezervă dreptul de a nu returna contravaloarea produsului comandat, dacă constată activarea tichetului/cartei de acces la instalațiile de transport pe cablu, pe baza codului emis la comanda Clientului.

Totodată, TUS nu va restitui contravaloarea tichetelor tip skipass, în cazul în care consumatorul alege să achiziționeze și, ulterior să valideze cartela deși, operatorul TUS informează pe canalele de comunicare oficiale (site www.sinaiago.ro și pagina de facebook Gondola Sinaia) că instalațiile funcționează la limită/ există o probabilitate mare de închidere a instalațiilor de transport pe cablu din cauza vremii nefavorabile/ recomandă achiziționarea cartelelor pe puncte .

Validarea cartei în condițiile descrise mai sus echivalează cu renunțarea consumatorului la orice pretenție de restituire a contravalorii cartei tip skipass achiziționată online.

11. Soluționarea litigiilor

11.1.Proprietarul SITE-ului va face tot posibilul ca toate neînțelegerile privind orice tip de dispută între acesta și terți să fie rezolvate pe cale amiabilă de către reprezentanții lor.

Totodată clienții pot accesa linkul

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=RO>.

12.Politica de confidențialitate

12.1.Datele personale sunt informațiile de identificare directă sau indirectă ale unei persoane.

12.2.Prelucrarea datelor reprezintă operațiuni asupra unor date cu caracter personal prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi: colectarea (de exemplu, prin intermediul unor formulare), înregistrarea pe diverse suporturi, organizarea, stocarea, modificarea, extragerea, consultarea, transmiterea către terți, ștergerea sau distrugerea.

Operăm date cu caracter personal la crearea unui cont sau cu ocazia lansării unei comenzi motiv pentru care este necesară furnizarea de informații personale.

12.3. Datele personale pot fi prelucrate în următoarele scopuri :

- crearea unui cont în cadrul magazinului online,
- prelucrarea comenzii (preluarea, validarea, facturarea și expedierea acestora)
- soluționare solicitărilor referitoare la o comandă,
- returnarea produselor și restituirea contravalorii lor, conform prevederilor legale;

De asemenea, anumite prelucrări de date sunt impuse de legislația fiscal-contabilă în vigoare sau de legislația privind prevenirea și sancționarea spălării banilor. Temeiul legal pentru aceste prelucrări de date este prevăzut în Regulamentul GDPR în art. 6 alin. 1 lit. b (executarea unui contract) și lit. c (îndeplinirea unei obligații legale) din Regulamentul GDPR.

Astfel, lipsa acestor informații în urma solicitării noastre, ne va pune în imposibilitatea să onorăm cererea comunicată prin intermediul SITE-ului.

12.4. Este posibilă punerea la dispoziție a anumitor date personale unor destinatari, în funcție de scopul prelucrării și de serviciile prestate de aceștia, în condiții de maximă confidențialitate și în scopul strict necesar furnizării serviciului, cum ar fi:

- furnizori de servicii de plată sau financiar-bancare
- furnizori de servicii de gazduire web.

12.5. Durata păstrării datelor personale :

În cazul în care nu există prevederi legale specifice, păstrăm datele personale în funcție de scopul prelucrării, pe următoarele durate maxime de timp:

- în scopul de a oferi produsele și serviciile noastre : 5 ani de la ultima ta comandă/interacțiune cu site-ul nostru;
- în scopul protejării intereselor noastre legitime: 6 luni în cazul măsurilor de protecție a site-ului față de atacurile cibernetice și 1 an pentru cazul măsurilor de prevenire și detectare a tentativelor de fraudare.

Asigurăm securitatea datelor tale personale prin implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate:

- folosim o conexiune securizată (HTTPS) între dispozitivele tale și site-ul nostru;

- păstrăm datele pe servere securizate și asigurăm redundanța stocării acestora;
- folosim tehnologii de criptare a informațiilor legate de plăți.

Există riscul ca aceste informații să fie interceptate și utilizate de către terțe părți neautorizate. TUS nu își poate asuma responsabilitatea pentru vulnerabilitățile unor sisteme informatice care nu se află sub controlul sau.

12.6 Drepturi legate de datele personale

Aveți dreptul de a solicita proprietarului SITE-ului următoarele: accesul la date, rectificarea datelor, ștergerea datelor, restricționarea prelucrării, portabilitatea datelor sau să vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră personale.